



RSE

*Notre démarche*  
Responsabilité Sociale de l'Entreprise





<b>📄</b>	<b>ÉDITOS.....</b>	<b>5</b>
<b>📍</b>	<b>SOGEA-SATOM, PARTENAIRE HISTORIQUE DE CONFIANCE.....</b>	<b>7</b>
	Une culture RSE inscrite dans notre histoire.....	9
	Témoignages.....	10
<b>📄</b>	<b>UNE DÉMARCHE RSE STRUCTURÉE, ALIGNÉE ET PARTAGÉE.....</b>	<b>12</b>
	Une démarche RSE en six engagements Sogea-Satom.....	14
	Six engagements Sogea-Satom.....	16
	Des objectifs concrets et précis.....	16
	25 indicateurs.....	16
	Une démarche concertée de triple certification.....	17
	Un dispositif RH adapté.....	18
	La diffusion des bonnes pratiques.....	18
	Une campagne de communication interne.....	19
	Témoignages.....	20
<b>📄</b>	<b>NOS SIX ENGAGEMENTS RSE.....</b>	<b>22</b>
	Droits humains.....	24
	Environnement.....	28
	Éthique des affaires.....	32
	Qualité.....	36
	Santé et sécurité.....	40
	Sûreté.....	44





Trois mots me viennent à l'esprit quand je pense RSE chez Sogea-Satom : fierté, humilité, optimisme.

Fierté pour le travail accompli par les 15 000 collaborateurs du Groupe, partout en Afrique. Jour après jour, les équipes de Sogea-Satom en Afrique se mobilisent pour mettre en place des solutions pragmatiques, en phase avec les objectifs de développement durable de l'ONU et les engagements du groupe VINCI.

Humilité, car elle est essentielle pour continuer à progresser. Cette capacité à se remettre en question nous a permis de diminuer drastiquement le nombre d'accidents en Afrique ces dernières années, d'améliorer la prévention santé et de toujours mieux répondre aux attentes des communautés.

Optimisme, car toutes les conditions sont aujourd'hui réunies pour aller encore plus loin sur le chemin de la responsabilité sociale et environnementale. Pour mener à bien son combat pour une plus grande justice sociale et environnementale, Sogea-Satom peut compter sur le soutien sans faille de l'ensemble de ses parties prenantes.

Toutes les planètes semblent alignées pour continuer d'avancer avec cette stratégie RSE !

**Jean-Michel Guélaud,**  
président de Sogea-Satom de 2015 à 2022



Favoriser l'emploi local, dialoguer avec les communautés, contribuer à améliorer la qualité de vie grâce à des infrastructures durables, agir pour la sécurité : les aspects sociétaux font partie intégrante de nos projets et sont portés par les valeurs et l'histoire centenaire de Sogea-Satom.

Aujourd'hui, nous franchissons une nouvelle étape, en structurant notre démarche RSE. Partagée par toutes les agences, cette démarche nous permettra d'aller encore plus loin, en partageant nos bonnes pratiques, mais aussi en nous donnant les moyens de progresser, encore et toujours.

Viser la performance globale, avec persévérance et humilité, c'est en effet notre horizon pour les prochaines années. Nous savons que cette méthode est gagnante, notamment sur les plans santé, sécurité et dialogue avec les parties prenantes. Elle nous permet également de gagner en maturité sur l'éthique des affaires et de réduire l'impact de nos activités sur l'environnement, nos priorités pour les prochaines années.

Et je sais que je peux compter sur les hommes et les femmes de Sogea-Satom pour s'engager sur cette voie, qui leur tient à cœur, comme ils le montrent depuis des années.

**Frédéric Bernadet,**  
président de Sogea-Satom





## **SOGEA-SATOM, PARTENAIRE HISTORIQUE DE CONFIANCE**

Depuis cent ans, nous accompagnons le développement d'une Afrique moderne, engagée, ouverte sur le monde et l'environnement. Notre présence historique nous permet de nous adapter aux besoins des usagers et aux exigences des clients en les accompagnant pour la construction d'infrastructures à forte valeur ajoutée. Elle permet également de développer des relations de confiance dans la durée avec l'ensemble de nos parties prenantes.

Notre maîtrise reconnue en terrassement, dimensionnement d'ouvrages et revêtement de route facilite la mobilité des hommes et des biens, en la rendant plus sûre et plus rapide. Ce sont plus de 25 000 km de routes construites et réhabilitées par nos équipes qui contribuent aujourd'hui à désenclaver des régions entières et à accélérer le développement économique et social des pays africains.

Notre expertise dans l'hydraulique facilite l'accès à la ressource en eau potable, au bénéfice de millions d'Africains, de Kampala (Ouganda) à Ouagadougou (Burkina Faso), en passant par Parakou (Bénin) et Kabala (Mali).

De nombreux bâtiments emblématiques – à l'instar de la Banque des États de l'Afrique centrale au Congo, de la Cité de l'Union africaine à Niamey, de l'université Mohammed VI Polytechnique de Rabat et du Fairmont Tazi Palace au Maroc - sont aussi le fruit du travail de nos équipes.

Sogea-Satom est une filiale de VINCI Construction. Nous pouvons ainsi intervenir au niveau local en complémentarité avec les autres filiales du Groupe présentes sur le continent. Ensemble, nous partageons une diversité de savoir-faire, un réseau global d'expertises et une connaissance du terrain sans équivalent.

Nous savons que nous pouvons compter sur la motivation et la fierté de nos 15 000 collaborateurs, plus que jamais prêts à relever les défis techniques et environnementaux de chaque projet.







## Une culture RSE inscrite dans notre histoire

Notre recherche de l'excellence s'appuie sur une éthique et des attitudes bien définies : humilité, esprit d'équipe, excellence, liberté d'entreprendre, transparence.

Nous mettons en pratique cette démarche depuis des décennies, et ce bien avant que la RSE ne soit formalisée. Sur le continent africain, où nous sommes implantés depuis un siècle, nous sommes unis par des liens très forts, une communauté de destin qui va bien au-delà de la réalisation de nos projets.

Dans chaque pays où nous intervenons, et avec chacun de nos partenaires, nous accompagnons le développement en nous engageant dans la durée. Au fil des décennies, nous avons appris à connaître et comprendre les particularités de chaque territoire, de chaque contexte, de chaque culture. Partout où nous agissons, nous cherchons à laisser une empreinte positive, sur les lieux de vie et dans les mémoires.







## Proximité

Notre performance environnementale est le fruit de notre histoire. Depuis toujours, quand nous arrivons pour construire une route, ce sont les communautés qui nous indiquent les sources le long du tracé. Pour qu'elles nous aident, on doit les rassurer, leur montrer qu'on ne prélèvera pas trop d'eau, qu'elles auront toujours des terres à cultiver.

Richel, directeur régional, Afrique centrale



## Un impact positif sur la vie et la mémoire

En Afrique, nous avons toujours fait en sorte d'améliorer la qualité de vie, au-delà de nos missions premières. Ainsi, nous avons construit des dispensaires, agrandi des écoles, creusé des puits, etc. Certains conducteurs d'engins aident à aménager un terrain de foot ou encore à aplanir une voie d'accès. Les habitants gardent un bon souvenir de notre passage et de leurs échanges avec nous. À tel point que certaines communautés vont jusqu'à baptiser des rues ou des villages du nom de Sogea-Satom !

Jean-Michel Guélaud, président de Sogea-Satom



## Humilité et esprit d'équipe

La RSE, c'est une démarche humble, où chacun doit être en mesure de reconnaître qu'un autre peut avoir une meilleure idée que lui. C'est ce que nous faisons en partageant régulièrement des bonnes pratiques au sein de notre réseau.

Inès, responsable QSE, Bénin



## Sens de l'écoute

L'écoute, c'est la clé pour lever les blocages, respecter les délais et intégrer les attentes des bailleurs. Pour recruter localement, pour avoir accès aux ressources en eaux sur un chantier, etc.

Otheman, directeur des ressources humaines



## Sens de l'engagement

En pleine pandémie d'Ebola en 2015, nous sommes les seuls à être restés sur le chantier de la route de Beyla en Guinée. Une campagne de sensibilisation, des quarts d'heure santé et un renforcement des mesures d'hygiène et des équipes médicales ont notamment été mis en place. C'est la marque de l'engagement de l'entreprise : être au service des populations et de l'Afrique.

Jean-Michel Guélaud, président de Sogea-Satom



## L'humain avant tout

Avant, l'eau ne coulait qu'un jour sur trois. Le reste du temps, les gens n'avaient pas l'idée d'ouvrir les robinets. Alors, je suis allée dans les maisons, pour expliquer que l'eau coulait maintenant sans arrêt, quel que soit le jour de la semaine. Au début, personne ne m'a crue, puis j'ai vu l'étonnement sur les visages. Ce type de moment, ça donne du sens à mon métier. Si les projets RSE me tiennent tant à cœur, c'est parce qu'ils portent d'abord des valeurs humaines.

Bénédicte, directrice d'exploitation, Bénin



## Bienveillance et sens du terrain

Quand je suis arrivé chez Sogea-Satom il y a plus de dix ans, nous fonctionnions sans process RSE formalisé : mais il régnait déjà un esprit de bienveillance, à l'égard des collaborateurs comme des communautés. Notre force consiste aussi à chercher à comprendre les spécificités de chaque pays. Tout comme en Europe on ne travaille pas de la même façon avec un Portugais qu'avec un Néerlandais, on ne travaille pas de la même façon avec un Ougandais qu'avec un Camerounais.

Richel, directeur régional, Afrique centrale





## UNE DÉMARCHE RSE STRUCTURÉE, ALIGNÉE ET PARTAGÉE

### Comment améliorer en continu la performance environnementale et sociale de l'entreprise ?

En 2020, à partir de principes et d'objectifs définis avec nos parties prenantes, nous avons mis en œuvre une démarche RSE structurée, validée par des organismes indépendants dans le cadre d'un processus de certification systématique et ambitieux.

Notre programme s'aligne sur les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies et le Manifeste du groupe VINCI. Il est décliné en six engagements RSE, composés de 34 objectifs et mesurés à l'aide de 25 indicateurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG).

Cette démarche est partagée auprès de l'ensemble des collaborateurs. Grâce à une organisation ressources humaines et des outils adaptés, nous veillons à diffuser largement les bonnes pratiques. Une campagne de communication interne a été déployée pour favoriser l'appropriation de nos actions RSE.





# Une démarche RSE en six engagements Sogea-Satom alignés

avec les objectifs des Nations Unies et du Manifeste du groupe VINCI

Au terme d'une réflexion menée avec nos parties prenantes internes (collaborateurs) et externes (clients, bailleurs de fonds, collaborateurs de VINCI), nous avons formalisé une démarche RSE et des engagements précis.

Cette démarche englobe les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies, les objectifs de performance globale du Manifeste VINCI ainsi que nos six engagements.

## ODD DES NATIONS UNIES

- |                          |   |   |   |
|--------------------------|---|---|---|
| Pas de pauvreté          | Eau propre et assainissement            | Inégalités réduites                     | Vie terrestre   |
| Bonne santé et bien être | Énergie propre et d'un coût abordable   | Villes et communautés durables          | Partenariats pour réalisation des objectifs                     |
| Éducation de qualité     | Travail décent et croissance économique | Consommation et production responsables | Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques |
| Égalité entre les sexes  | Industrie, innovation et infrastructure | Vie aquatique                           | Paix, justice et institutions efficaces                         |



## MANIFESTE VINCI

- 1 Ensemble, pour concevoir et construire !
- 2 Ensemble, dans le respect des principes éthiques !
- 3 Ensemble, pour accélérer la transition environnementale !
- 4 Ensemble, dans l'engagement citoyen !
- 5 Ensemble, vers le "zéro accident" !
- 6 Ensemble, pour la diversité et l'égalité des chances !
- 7 Ensemble, pour des parcours professionnels durables !
- 8 Ensemble, pour partager les fruits de notre performance !

## ENGAGEMENTS SOGEA-SATOM

- Droits humains
- Environnement
- Éthique des affaires
- Qualité
- Santé et sécurité
- Sécurité



## 6 engagements Sogea-Satom



### DROITS HUMAINS

Agir sur le continent africain dans le respect des droits de nos salariés, de nos partenaires et des communautés locales qui peuvent être impactées par nos projets et nos activités.



### ENVIRONNEMENT

Protéger et optimiser les ressources naturelles afin d'améliorer la qualité de vie autour des chantiers et de diminuer nos impacts sur l'environnement.



### ÉTHIQUE DES AFFAIRES

Agir dans tous les pays et en toutes circonstances dans le respect des principes éthiques des affaires.



### QUALITÉ

Dépasser les attentes des clients et se conformer aux exigences réglementaires.



### SANTÉ ET SÉCURITÉ

Préserver la santé et assurer la sécurité des intervenants sur nos sites, y compris lors de leurs trajets.



### SÛRETÉ

Protéger les collaborateurs, les intervenants, les biens et le patrimoine informationnel de l'entreprise contre les actes malveillants.

## Des objectifs concrets et précis

Nos 6 engagements Sogea-Satom se déclinent en 34 objectifs concrets.

Chaque pays met en place son propre plan d'action.

### Exemples d'objectifs

- Responsabiliser chacun des collaborateurs sur ses obligations en matière de sécurité à travers une matrice de responsabilités.
- Mettre en œuvre et tenir à jour la procédure d'évaluation des tiers et la cartographie des risques.
- Combattre toutes les formes de discrimination, à l'embauche, dans les relations de travail et au cours de l'évolution professionnelle des collaborateurs.
- Intégrer les impacts environnementaux dès la phase d'études et de conception puis tout au long du cycle de vie de nos projets.

Il ne suffit pas de définir des engagements et des objectifs. Encore faut-il s'assurer qu'ils soient pris en compte. Aussi nous avons adopté 25 indicateurs correspondant aux critères de performance ESG.

## Une démarche concertée de triple certification

Dans l'ensemble de nos agences, nous avons entrepris une démarche de triple certification :

- ISO 9001 (Qualité),
- ISO 14001 (Environnement),
- ISO 45001 (Santé et Sécurité).

Depuis 2021, l'ensemble de nos agences est lancé dans la démarche de certification ISO 37001 (Systèmes de management anti-corrruption). Le Maroc et le Niger ont ouvert la voie de cette certification. Les agences du Mali et du Burkina Faso ont également entrepris une certification ISO 50001 (Management de l'énergie).

Concrètement, cette démarche de certification se traduit par **un process de contrôle en quatre étapes**, permettant d'améliorer la performance sur chaque item, depuis la cartographie des risques jusqu'à l'amélioration continue, en passant par le plan d'actions et le suivi terrain.

### Étape 1 Cartographie des risques

▶ Chaque pays réalise sa cartographie des risques.

**Tous les métiers sont cartographiés** : études, RH, matériels, achats, gestion contractuelle, SI/finances, etc.

### Étape 2 Plan d'action

▶ Chaque pays élabore son propre plan d'action.

Objectif : mettre en place des mesures pour **réduire les risques et être conforme aux 34 objectifs** de Sogea-Satom.

### Étape 3 Suivi terrain

▶ Les responsables Qualité-Sécurité-Environnement, directeurs d'agence et directeurs administratif et financier effectuent des **visites mensuelles de contrôle** sur chaque chantier.

Des audits ont lieu annuellement.

### Étape 4 Amélioration continue

▶ En cas d'écart trop grand avec les objectifs, les chiffres sont remontés au siège. Chaque agence met des **actions correctives en place**.

**Les actions ayant le plus d'impact sont partagées** et, si possible, dupliquées.





## Un dispositif RH adapté : formations, quarts d'heure, référentiels.

Tous les managers bénéficient d'une formation RSE/éthique des affaires, dispensée au Campus Africa Pro (centre de formation Sogea-Satom).

Des responsables QSE sont chargés de décliner la politique RSE dans chaque pays, au travers de plans d'action spécifiques et avec l'appui des directeurs d'agence. Ils sont épaulés par des correspondants/référents sur chaque chantier.

Les quarts d'heure santé/sécurité sont devenus un rituel sur tous les chantiers, depuis le milieu des années 2010. Il existe aussi des quarts d'heure discrimination, éthique, environnement, a minima une fois par mois.

Des référentiels environnement et prévention listent dans le détail les actions à mettre en place. Ils sont les outils de travail privilégiés des responsables QSE et de leurs référents sur les chantiers.

## La diffusion des bonnes pratiques : échanges et évènements

Les responsables QSE, les managers opérationnels sur les chantiers mais aussi les directeurs d'agence et les directeurs administratif et financier échangent tous les jours, pour comparer les bonnes pratiques en fonction des pays, identifier les signaux faibles, etc.

Des évènements fédérateurs, à l'instar des Safety Day(s), des journées ou du Prix de l'environnement VINCI constituent autant d'occasions pour encourager les initiatives RSE au sein des équipes.



## Une campagne de communication interne sur la culture RSE

Afin de faire connaître la culture RSE et pour qu'elle devienne un réflexe pour tous, nous avons lancé une grande campagne de communication en interne, et créé une série de posters : largement diffusés dans les agences et sur les chantiers, ces supports pédagogiques résument nos engagements pour chaque thématique RSE et qualité.

Afin de faciliter l'accès et de diminuer les impressions de documents, l'ensemble des supports RSE est digitalisé et accessible sur notre intranet.







## Une démarche claire et partagée

On a des engagements, un Manifeste, des attitudes. Les postures sont claires, les consignes aussi. C'est partagé au sein de toute l'organisation, du siège jusqu'aux chantiers les plus éloignés.

Richel, directeur régional, Afrique centrale



## La certification, un levier économique

Le plus souvent, les certifications servent à structurer ce que l'on fait déjà : respecter les lois, écouter les populations, répondre aux besoins et attentes des clients. La norme vient formaliser notre expérience. C'est aussi un levier de business, qui permet de gagner du temps lors des appels d'offres. Au Niger, elles nous ont aidés à rassurer les bailleurs du Millenium Challenge et à remporter le marché. Grâce au meilleur suivi des plaintes, la certification permet aussi de limiter les risques de litiges et de faire des économies.

Charles, directeur d'agence, Niger



## Donner du sens à notre travail

Le plus important n'est pas d'avoir la certification mais de donner du sens à la démarche, auprès de tous en interne.

Bénédicte, directrice d'exploitation, Bénin



## Langues locales

Les quarts d'heure, on les fait bien sûr dans les langues locales. Au Niger, plus de la moitié sont en ouassa ou en djerma, seulement un quart en français.

Charles, directeur d'agence, Niger



## Une démarche collective

La qualité, c'est d'abord une démarche collective. Tous les référents qualité discutent sur un groupe WhatsApp, on échange les bonnes pratiques et ça fait avancer les choses.

Inès, responsable QSE, Bénin



## Communication et échange

Quand je vais sur le chantier pour faire un audit ou un quart d'heure sécurité, je vérifie bien sûr que toutes les cases sont bien cochées, les prestart-meetings bien faits, les EPI bien mis. Mais l'essentiel n'est pas de contrôler, c'est surtout de comprendre. Alors, je passe beaucoup de temps à discuter, avec les gars comme les chefs d'équipe. Je brise la glace, je pose plein de questions. C'est la meilleure façon de voir si les règles sont assimilées par tout le monde.

Karim, directeur administratif et financier, Ouganda



## Faire circuler les idées

Chez Sogea-Satom, il y a un réservoir extraordinaire de bonnes idées. Mon travail est aussi de les faire circuler, de les dupliquer de territoire en territoire. Parfois, il s'agit d'initiatives toutes simples, nées du bon sens de quelques personnes qui se sont assises trois minutes pour imaginer quelque chose. C'est ce qui s'est passé au Maroc, avec la mise au point d'un système de récupération des eaux de lavages des bennes. L'idée, qui peut paraître basique, a reçu un Prix de l'Environnement VINCI région Afrique.

Guillaume, responsable communication







□ □ □ □ □ □ □ □

# NOS SIX ENGAGEMENTS RSE



# NOTRE ENGAGEMENT DROITS HUMAINS

Respecter les droits humains, c'est avant tout respecter les collaborateurs et les communautés locales sur chacun de nos chantiers. Depuis toujours, nous savons combien il est crucial d'instaurer une relation de confiance avant de démarrer le chantier. Cela passe d'abord par le recrutement mais aussi par la prise en compte des besoins et des impacts.



## Nos actions DROITS HUMAINS

- **Recrutement et formation** de talents africains (98 % des effectifs).
- **Près de 18 000 heures de formation** par an.
- **Des visites de contrôle** mensuelles sur chaque base-vie, pour vérifier la qualité des installations sanitaires, réfectoires, hébergements, selon les règles du groupe VINCI.



### ▣ Privilégier le recrutement local

Depuis de nombreuses années, nous nous attachons à recruter et à faire évoluer les femmes et hommes des pays dans lesquels nous sommes implantés. Aujourd'hui, 98 % de nos effectifs sont locaux. Notre choix d'ancrage local s'inscrit dans une démarche de long terme, parce que nous savons que la pérennité de notre réussite repose sur un développement durable des compétences locales. Dans cette optique, nous avons développé des partenariats avec les meilleures écoles d'ingénieurs : ZIE au Burkina Faso, ICAM au Cameroun, EHTP au Maroc, École polytechnique de Dakar, etc.) et nous organisons des parcours managériaux dédiés aux jeunes talents.

### ▣ Écouter les populations

Qui dit respect des communautés locales dit aussi prise en compte de leurs besoins. Nous déployons de nombreuses actions en ce sens : des études en amont de chaque chantier, afin d'évaluer l'impact du projet sur la vie quotidienne des communautés, des provisions dédiées aux mesures sociales dès la phase d'appel d'offres (pour faciliter le dédommagement des riverains impactés, mais aussi la construction des écoles, dispensaires, etc.) et des réunions de sensibilisation aux risques chantiers. Une fois les risques et les priorités identifiés, chaque pays met en œuvre un plan d'action précis, assorti d'objectifs et d'indicateurs.

### ▣ Agir sur les risques, le temps de travail et la féminisation

L'enjeu est d'aller encore plus loin demain, en instaurant des règles de plus en plus exigeantes. Nous avons lancé un ambitieux chantier de cartographie des risques et opportunités, pays par pays. « *La cartographie nous a permis d'identifier nos points forts – à savoir le dialogue avec les communautés et les conditions de travail. Elle a aussi mis en lumière les points à améliorer* », explique Othman, directeur des ressources humaines. Pour les prochaines années, le focus sera mis sur le temps de travail ainsi que sur une plus grande féminisation. Il s'agit de recruter des femmes à tous les niveaux et sur tous les postes, de la direction de travaux à la réalisation opérationnelle.

DROITS HUMAINS

3 priorités

**Agir** pour la diversité et l'employabilité de nos salariés

**Développer** des partenariats durables avec les écoles

**Veiller** au respect des droits fondamentaux des populations locales



▣ OUGANDA

## Sens de l'écoute

**« Sentir les attentes des communautés, comprendre les non-dits »**

Jimmy est l'un des sociologues récemment recrutés par Sogea-Satom. Basé en Ouganda, il a une expérience de plusieurs années dans le social et l'humanitaire, acquise au sein de ministères et d'ONG. Cette expertise est précieuse pour décrypter les griefs formulés par les communautés dans le cadre des Grievance Redress Committee. Elle fait aussi la différence pour faire bouger les mentalités, notamment sur la question de l'égalité homme-femme. « Dans certaines communautés, les femmes recrutées ne voyaient pas la couleur de leur salaire, il était directement prélevé par le père ou le mari. » Il travaille aujourd'hui auprès des communautés impactées par le chantier de réhabilitation du chemin de fer Tororo-Gulu. Son métier ? « Comprendre les non-dits. Sentir les attentes et les freins des communautés. » Dans le cadre de sa mission, il s'assure aussi que les populations ont bien intégré les risques et impacts liés au chantier. « On a rencontré un à un les représentants de toutes les communautés, dans les quinze districts traversés par le projet. Je suis allé dans les écoles primaires, pour expliquer aux enfants qu'il ne fallait pas s'approcher des engins. A chaque fois, il faut adapter le discours. » La capacité de dialogue de Jimmy fait aussi la différence pour recruter sur le terrain : « il faut savoir créer le bon lien avec les représentants : ils sont la porte d'entrée pour recruter. »

Jimmy, sociologue, Ouganda



▣ BURKINA FASO

## Respect des populations

**« Pas question de laisser les maraîchers sans eau »**

Avec plus de 1 000 personnes à relocaliser, 50 % des maraîchers impactés, des routes détournées et plusieurs années de travaux, l'échangeur Nord de Ouagadougou reste l'un des chantiers les plus complexes jamais réalisés par Sogea-Satom. « C'était un peu le bazar dans la ville », se souvient Pierre-Étienne, ancien directeur de projet au Burkina Faso, actuellement directeur de l'agence du Cameroun. « Au final, tout s'est bien passé, parce qu'on a su écouter les populations et travailler en bonne intelligence avec les autorités. » Pour gérer les « déguerpissements » - terme contractuel utilisé pour qualifier les personnes à relocaliser -, Sogea-Satom a négocié une provision dans le montant de marché. « D'expérience, nous savons que c'est la seule solution pour indemniser rapidement », explique Pierre-Étienne. Quant aux maraîchers privés d'eau après la vidange des barrages, ils ont aussi fait l'objet d'une attention particulière. « Il n'était pas question de les laisser sans eau. Nous avons réalisé dix forages pour qu'ils continuent d'être alimentés. »

Pierre-Étienne, directeur d'agence, Cameroun

▣ TCHAD

## Droits des enfants

**« Nous exigeons les actes de naissance pour empêcher le travail des enfants, y compris chez nos sous-traitants »**

Dans tous les pays, Sogea-Satom prend les devants pour veiller au respect des droits humains. Au Tchad, l'agence exige par exemple les actes de naissance et des photos pour tous les collaborateurs, y compris chez les sous-traitants. « C'est essentiel pour éviter le travail des enfants », explique Aïcha. L'agence a aussi accompli un gros travail sur le recrutement : « avant, sur les chantiers, le critère pour recruter, c'était souvent 'je connais un tel depuis longtemps'. Désormais, le recrutement se fait sur des critères objectifs liées aux compétences. » L'agence a également institué une People Review qui permet d'évaluer régulièrement les collaborateurs et de favoriser leur évolution dans l'entreprise.

Aïcha, directrice administratif et financier, Tchad



▣ MALI

## Féminisation

**« J'aime aller dans les écoles pour présenter mon métier aux filles »**

« Je suis la preuve vivante qu'il n'y pas de discrimination femme-homme chez Sogea-Satom. Arrivée il y a neuf ans comme ingénieure suivi de chantier au Bénin, Grace-Flora a gravi les échelons jusqu'à devenir directrice projet adjointe. » Elle est aujourd'hui basée au Mali. « J'ai pu progresser à chaque fois que j'ai fait mes preuves. » Pour elle, être une femme et travailler chez Sogea-Satom, c'est clairement une chance : elle n'hésite pas à s'engager pour porter le message. « J'ai fait plusieurs interventions à l'école de Nonsombougou, le long du chantier de la RN3 au Mali. J'aime parler de mon métier aux jeunes filles, leur montrer qu'il est accessible, leur donner envie de se battre pour faire des études. »

Grace-Flora, directrice de projet-adjointe, Mali



# NOTRE ENGAGEMENT ENVIRONNEMENT

Protéger les ressources naturelles et agir pour le climat : cette priorité est au cœur de toutes les actions de Sogea-Satom. Plus question de débiter un chantier sans connaître son impact environnemental, ni avoir étudié toutes les solutions pour le réduire. Au-delà de l'urgence environnementale, chacun est conscient que la performance environnementale est indissociable de sa performance globale : au même titre que la sécurité, l'environnement fait partie de notre ADN.



## Nos actions ENVIRONNEMENT

### Dépollution

- Au Maroc, nos équipes ont créé un système de dépollution des eaux de lavage des bennes à béton, permettant **réduire de 50 % la consommation**.

### Recyclage de l'eau

- **L'innovation et le bon sens** sont au service de nos chantiers, avec notamment la mise en place d'un système de filtration solaire en circuit fermé pour les eaux de lavage du matériel à Brazzaville, la construction de bassins de filtration avec des plantes endémiques à Antananarivo et la récupération systématique des eaux de pluie sur nos bases vie.

### Recyclage des déchets

- L'agence ougandaise de Sogea-Satom a mis en place un procédé permettant de **recycler 80 % des débris** générés par les excavations sur un projet hydraulique. Sans ouvrir d'emprunt, il réduit les émissions de carbone des camions qui livrent le gravier sur les sites.

### Climat

- Chaque agence respecte **un plan d'action précis** pour répondre à la trajectoire de baisse des émissions de GES à horizon 2030.



## ■ Des agences certifiées

Aujourd'hui, toutes les agences sont certifiées 14001. Les impacts environnementaux sont évalués dès la phase études des projets. Risque de pollution, prélèvement des ressources, déchets, nuisances liées au chantier : tout est passé au crible. Un plan de gestion environnementale et sociale est ensuite élaboré, en consultant toutes les parties prenantes, des bailleurs aux communautés de riverains. L'entreprise porte une écoute particulièrement attentive aux besoins exprimés par les riverains, afin qu'ils n'aient pas à pâtir des éventuelles nuisances causées par les engins et le chantier.

## ■ Des équipes engagées

Les équipes s'adaptent vite – et avec enthousiasme – aux nouveaux enjeux environnementaux. Le grand nombre de projets présentés lors du Prix de l'Environnement VINCI (près de 100 en 2021) en atteste. Au total, plus de 9 600 collaborateurs se sont mobilisés ! Cela prouve aussi que la mise en place de procédures dans le cadre d'un système de management intégré vient formaliser une démarche à l'œuvre depuis de nombreuses années. Elle permet aussi d'aller encore plus loin, en identifiant de façon systématique les points d'amélioration et en faisant remonter les bonnes pratiques.

## ■ Une performance environnementale optimisée

Inspections mensuelles, quarts d'heure environnement (obligatoires à minima deux fois par mois) et formations permettent de sensibiliser les équipes aux bonnes pratiques. Durant les chantiers, tout est mis en œuvre pour optimiser la performance environnementale.

### ENVIRONNEMENT

### 3 priorités

#### Réduire de 40 % les émissions de CO<sub>2</sub> d'ici 2030

- Énergie solaire pour les agences et les bases vie
- Matériaux biosourcés
- Contrôle de la consommation des véhicules
- Certification ISO 50001 des agences

#### Réduire de 50 % la consommation d'eau

#### Recycler 80 % des matériaux excavés



MAURITANIE

## Accompagner bailleurs et clients dans la réduction de l'impact environnemental

« Retourner le pays pour prélever les coquillages ? Ce n'était pas une option ! »

Quand Sogea-Satom remporte en 2017 le projet de réhabilitation de la route côtière vers le sud de la Mauritanie, les règles du jeu imposées par le bailleur et l'État mauritanien sont claires : il faut réaliser les enrobés à partir de coquilles, en abondance au bord du chantier. A première vue, l'idée semble plus vertueuse que d'aller chercher des roches à 250 kilomètres. « Mais les études d'impact ont rapidement révélé qu'il fallait remuer des hectares de matière pour prélever une tonne de coquillages. On a vite compris qu'on aurait à retourner la moitié de la Mauritanie pour construire la route. Ce n'était pas une option », se souvient Thibault. Sogea-Satom a donc décidé de mettre le bailleur et le client autour de la table. « Nous avons eu une discussion franche et ouverte, pour expliquer qu'on pouvait mixer des agrégats coquillés et agrégats issus de carrière. L'option a été validée par tous. » Pour Thibault, cela ne fait pas de doute : Sogea-Satom a une position privilégiée pour débloquer les problèmes les plus épineux. « On connaît le côté pile - les normes, les chartes, les attentes des bailleurs. On connaît le côté face - la situation dans chaque pays. C'est un levier pour mettre en œuvre des solutions réalistes et vertueuses en matière d'environnement. »

Thibault, responsable développement de marché

MADAGASCAR

## Sensibiliser les communautés

« Les communautés voient les rivières se tarir. Ça simplifie le travail de sensibilisation »

« Susciter l'éveil des salariés et des communautés, les amener à diminuer leur impact environnemental, c'est mon moteur au quotidien », raconte Dyvie. Le pari n'est pas si simple : à Madagascar, les habitants ont pris l'habitude de vivre avec rien. En travaillant pour Sogea-Satom, ils ont tout à coup accès à beaucoup. « Au début, il peut y avoir une tentation du gâchis, d'où la nécessité d'inciter à éteindre les lumières, à économiser le fuel », explique Dyvie. Bien souvent, il suffit d'expliquer le lien entre la consommation de fuel et le réchauffement climatique pour faire évoluer les comportements. « Les communautés voient les rivières se tarir et la saison des pluies tarder, ça simplifie le travail de sensibilisation. »

Dyvie, responsable QSE, Madagascar



UGANDA

## Créer des puits de carbone

« Nous avons choisi les essences plantées avec les communautés »

Dès 2017, Sogea-Satom s'engage dans un projet de compensation carbone. C'était en Ouganda, pour le chantier d'adduction d'eau Katosi-Kampala Transmission Main, près de Kampala, qui permet aujourd'hui à un quart de la population de la capitale d'avoir accès à l'eau potable. Au total, près de 20 000 arbres ont été plantés en bordure du lac Victoria. Les essences plantées ont été choisies avec les communautés : il s'agit de plantes médicinales, dont elles peuvent bénéficier au quotidien. « C'était un projet nouveau, inhabituel... nous pensions avoir du mal à convaincre la population de l'intérêt de la plantation, se souvient Jean-Michel Guélaud. Au final, le succès a dépassé nos espérances : tout le monde est venu pour l'inauguration, les élus, les enfants des écoles, la présidente de l'Assemblée nationale. » Aujourd'hui, tous les projets de Sogea-Satom en Ouganda donnent lieu à une plantation d'arbres.

Jean-Michel Guélaud, président de Sogea-Satom

CÔTE D'IVOIRE - BÉNIN - MADAGASCAR - CAMEROUN

## Maîtriser nos consommations avec la télématique

« Avec la télématique, nous économisons jusqu'à 30 % de carburant par camion »

Depuis 2019, Sogea-Satom mène un projet pilote de télématique embarqué sur ses flottes de camion. « Il s'agit d'équiper les véhicules d'un boîtier connecté qui permet de suivre, en temps réel, le taux de ralenti, les accélérations brusques et les consommations », explique Reynald. Déployé à Madagascar, au Cameroun, au Bénin et en Côte d'Ivoire, le projet a fait ses preuves et s'étendra peu à peu à toutes les agences. « Avec la télématique, nous économisons jusqu'à 30 % de carburant par camion, confirme Reynald. Les indicateurs permettent d'identifier les conducteurs ayant besoin d'une formation à l'écoconduite et par conséquent de réduire les consommations, mais aussi de gagner en sécurité : grâce à la télématique et aux formations, le nombre d'incidents est en baisse. »

Reynald, ingénieur matériel à l'initiative du projet





# NOTRE ENGAGEMENT ÉTHIQUE DES AFFAIRES

L'éthique des affaires est l'un de nos chantiers prioritaires. Si les réflexes « santé/sécurité/qualité » sont désormais ancrés, nous nous attelons à développer une culture anti-corruption à tous les échelons, en interne mais aussi auprès de l'ensemble des parties prenantes. Ce chantier s'avère particulièrement ambitieux, avec des problématiques complexes à gérer. Comment être sûr que les fournisseurs soient alignés avec les règles éthiques ? Comment sensibiliser nos salariés ? Les défis sont nombreux.



## Nos actions ÉTHIQUE DES AFFAIRES

- **Certification des pays.**
- **Cartographie des risques.**
- **Choix des chantiers** en fonction des risques éthiques.
- **Des outils pour éviter toute dérive :** audits financiers, évaluation des tiers avant signature des contrats dépassant certains seuils, large diffusion de la charte éthique auprès des sous-traitants et fournisseurs.
- **Des formations éthique des affaires sur mesure** auprès des conducteurs de travaux et de 100 % des collaborateurs identifiés à risque.



## ▣ **Savoir refuser** des chantiers

Agir conformément à l'éthique suppose d'abord de savoir refuser les projets. Grâce à son assise financière, grâce au soutien du groupe VINCI, Sogea-Satom peut choisir ses chantiers. Sa bonne connaissance du terrain lui permet aussi d'éviter de travailler avec des fournisseurs ou clients présentant des risques.

## ▣ **Une démarche** de certification ISO 37001 à grande échelle

Pour atteindre les objectifs, le Groupe s'est engagé dans une démarche de certification ISO 37001 à grande échelle, en commençant avec le Maroc, le Niger et le Bénin. Cette démarche a un effet accélérateur pour accompagner le changement sur le terrain.

## ▣ **Cartographie** des risques et formations : une dynamique positive

La cartographie des risques permet d'identifier les risques auxquels l'entreprise et ses collaborateurs sont exposés et de définir les mesures à mettre en œuvre pour les atténuer. Les collaborateurs les plus exposés sont formés et sensibilisés. L'impact est aussi psychologique : en encourageant les comportements vertueux, la certification crée une dynamique positive, même à l'extérieur, notamment auprès des sous-traitants et fournisseurs.

ÉTHIQUE DES AFFAIRES

2 priorités

**Agir conformément aux principes éthiques,**  
en toutes circonstances

**Sensibiliser** l'ensemble des parties prenantes pour **éviter la corruption**





## Vigilance

« La démarche éthique repose sur une vigilance à tous les niveaux de l'entreprise »

En 2021, Sogea Maroc est devenue la première agence à obtenir la certification anti-corruption ISO 37001. Lamia a géré toutes les étapes de certification. « La démarche éthique repose sur une vigilance à tous les niveaux de l'entreprise et à toutes les étapes d'un projet, explique-t-elle. Nous avons commencé par identifier les situations susceptibles de donner lieu à de la corruption, ainsi que les fonctions les plus exposées. » Pour Lamia, tous les partenaires (banques, sous-traitants, fournisseurs, etc.) doivent pouvoir être audités : « si l'on doit acheter du matériel à l'étranger, il faut pouvoir évaluer la réputation et la fiabilité du fournisseur. » La démarche concerne également les contrats des anciens partenaires qui ont été actualisés grâce à une série d'audits.

Lamia, responsable QSE, Maroc



## Certifier pour éviter les dérives

« Provoquer des comportements vertueux »

« Avant, les comportements moins éthiques n'étaient pas pointés du doigt. Aujourd'hui, la certification permet de voir les dérives. On sait que l'on va provoquer des gestes vertueux en la mettant en place. »

Larry, directeur d'exploitation, Niger



## Certifier pour rassurer les bailleurs

« Les bailleurs nous attendent aujourd'hui sur la lutte contre la corruption »

Charles assure la mise en place de la certification 37001 *Éthique des affaires*, initiée fin 2020. « Les équipes ont beau être habituées au processus de certification, elles ont eu quelques craintes au début. Le mot éthique leur faisait un peu peur », se souvient-il. Pour vaincre les réticences, Charles a choisi de dédramatiser. « J'ai expliqué qu'il s'agissait seulement de structurer ce que l'on fait tous les jours, depuis longtemps - respecter les lois, être à l'écoute des besoins et attentes des parties prenantes, etc. » Aujourd'hui, la démarche est bien avancée, avec une certification obtenue en février 2022. « Ce sera bénéfique pour l'agence : les bailleurs nous attendent aujourd'hui sur la lutte contre la corruption et l'éthique des affaires. »

Charles, directeur d'agence, Niger



## Sensibilisation

« Le but, c'est que l'éthique rentre dans l'ADN de tous »

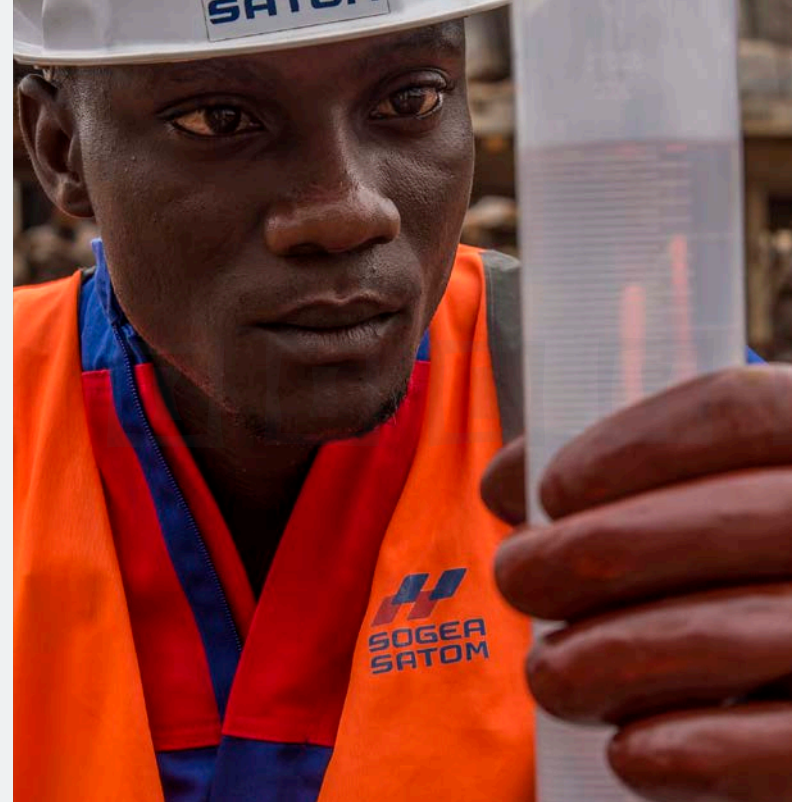
Bénédicte déploie aujourd'hui la certification 37001 au Bénin, en duo avec la responsable HQSE du pays. Elle a d'abord travaillé à la cartographie des risques, en prenant soin d'impliquer toutes les personnes clés, sur les chantiers et en agence. « La cartographie a permis d'identifier les personnes exposées », explique-t-elle. Du magasinier gestionnaire des stocks aux chefs de chantier, tous ont suivi une formation en présentiel. « L'idée n'était pas de faire la théorie de la charte, mais de proposer des exercices de mise en situation très concrets. » Pour Bénédicte, le travail de sensibilisation doit aussi se faire du côté des tiers fournisseurs, au-delà des démarches contractuelles de due diligence. « On a déjà fait signer des certificats d'intégrité aux dirigeants. L'idée est de descendre au niveau des collaborateurs, de les convaincre de mettre en place un registre des plaintes et une cartographie des risques, comme chez nous ! Le but est que l'éthique entre dans l'ADN de tous. »

Bénédicte, directrice d'exploitation, Bénin



# NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ

Comment gagner des marchés face à la concurrence croissante des entreprises internationales et des constructeurs locaux ? Pour Sogea-Satom, la réponse tient en un mot : qualité. Pas question de céder à la pression du moins-disant, bien au contraire ! Nous avons une promesse à tenir face au client final, à l'utilisateur. Nous nous devons de construire des infrastructures et des ouvrages durables. Cette promesse va de pair avec une capacité à mettre en œuvre des technologies plus innovantes et agiles.



## Nos actions QUALITÉ

- **Respect des délais.**  
+ de 90 % de nos chantiers livrés dans les délais  
Taux de satisfaction client supérieur à 85 %
- **Durabilité des ouvrages.**
- **Un dispositif d'écoute** de nos clients et parties prenantes en place sur l'ensemble de nos projets.
- **Un système de management au service de nos chantiers** avec 100% de nos agences certifiées ISO 9001, 14001 et 45001.
- **Des collaborateurs formés aux méthodes** Safety in Design, Orchestra, etc.



## ▣ **Stratégie** du mieux-disant et relations de confiance

Notre stratégie du mieux-disant et de l'excellence opérationnelle permet à Sogea-Satom de développer des relations de confiance avec les maîtres d'ouvrages (État, collectivités, etc.) et les bailleurs, partout en Afrique.

## ▣ **Connaissance** du terrain

Au-delà de la certification, c'est la connaissance du terrain qui fait la différence, notamment quand un imprévu (aléas climatique, livraison retardée, etc.) risque de faire glisser les plannings.

## ▣ **Un système** de management performant

Qui dit qualité dit aussi respect des délais et des engagements contractuels face aux bailleurs et maîtres d'ouvrage. Pour ce faire, nous avons mis en place un système de management intégré et performant, avec certification ISO 9001 à la clé. Ce système nous a permis d'augmenter notre performance, notamment grâce à la prise en compte en continu des requêtes clients. Parmi les actions mises en place : les visites de chantier hebdomadaires, les cahiers permettant de consigner les griefs et réserves des clients, la mesure systématique de la satisfaction clients, etc.

QUALITÉ

2 priorités

**Devenir le constructeur de (p)référence** de nos clients et parties prenantes

**Être exemplaire** dans la conduite de nos projets



▣ CAMEROUN

## Faire bouger les mentalités

« Si le chantier doit être livré à l'heure, c'est Sogea-Satom qu'on appelle »

Expatrié depuis près de quinze ans en Afrique, Pierre-Étienne a travaillé à Madagascar, au Togo, au Gabon, au Burkina Faso. Partout, il a vu bouger les mentalités. « Avant, les clients se moquaient de la qualité, ils cherchaient le prix. Aujourd'hui, les choses ont changé : les délais doivent être tenus, sans faire courir des risques aux ouvriers. » Alors que les exigences des clients et bailleurs augmentent, Sogea-Satom parvient à se positionner sur des chantiers de plus en plus complexes, à forte valeur ajoutée. « Aujourd'hui, on intervient sur des projets que les autres ne savent pas faire. Quand il y a des échéances politiques et que le chantier doit être livré à l'heure, c'est Sogea-Satom qui remporte la mise. »

Pierre-Étienne, directeur d'agence, Cameroun

▣ BÉNIN

## Vigilance qualité et pédagogie

« Je vise le zéro non-conformité »

Pionnière de la démarche QSE, Inès l'a mise en place dès 2015. Aujourd'hui, les risques de non-conformité sont l'un de ses chantiers prioritaires : « Je vise le zéro non-conformité. Pour réussir, il faut remonter un maximum d'informations liées aux presque non-conformités, comme on le fait avec les presque-accidents pour la sécurité. Cela nécessite de la pédagogie, il faut expliquer sans relâche que personne ne sera pénalisé en remontant une information. » L'idée est de mettre en œuvre une véritable vigilance qualité sur certains indicateurs précis. « Nous avons par exemple des critères de performance précis pour la résistance béton à 28 jours. Je demande aux équipes de faire remonter les chiffres avant le dixième jour, cela permet de voir si on dérive et si on risque de ne pas atteindre l'objectif à 28 jours. »

Inès, responsable QSE, Bénin

▣ AFRIQUE

## Savoir-faire humain

« Les chefs d'équipe sont des éléments clés de notre organisation. Ils savent parler aux ouvriers et aux communautés : c'est la clé pour tenir les délais, même en cas de coup dur. Couplé au système de management intégré, le savoir-faire humain est notre meilleur allié pour tenir nos engagements qualité. »

Jean-Michel Guélaud, président de Sogea-Satom

▣ BÉNIN

## Une qualité qui dure

« Une route qui tient des années durant, sans colmatage et nids de poule, c'est notre promesse. C'est aussi une fierté pour le pays qu'elle traverse. »

Inès, responsable QSE, Bénin





# NOTRE ENGAGEMENT SANTÉ ET SÉCURITÉ

En matière de sécurité, notre objectif tient en deux mots : zéro accident. C'est notre priorité, chaque jour, sur chacun de nos chantiers. La consigne est claire : les collaborateurs de Sogea-Satom doivent appliquer les règles fixées. EPI, formations, process, tout est mis en œuvre pour atteindre l'objectif « zéro accident ». Portée par le groupe VINCI et les bailleurs internationaux, la dynamique a été engagée au tournant des années 2000, alors que la RSE n'en était qu'à ses prémices. Aujourd'hui, les résultats sont là, fruits d'un travail de sensibilisation sans relâche. Nous allons plus loin, en travaillant sur les causes racines des presque-accidents. Car dès qu'il s'agit de sécurité, se satisfaire de bons résultats n'est pas suffisant. Rester vigilant et pro-actif est une nécessité. Sur le volet santé, nous affichons aussi des ambitions fortes pour nos salariés comme pour les populations locales auprès desquelles nous travaillons.



## ▣ « Zéro accident » : référentiel prévention et mesures spécifiques

De l'analyse des risques à l'évaluation des process de prévention, Sogea-Satom a mis en place un référentiel prévention général ainsi des référentiels ciblés (consignation, carrière, sécurisation des riverains, organes en mouvement, etc.). En plus de ces référentiels, chaque pays met en place des mesures spécifiques. Au Burkina Faso, Sogea-Satom a ainsi offert des casques aux collaborateurs propriétaires d'une moto. Les familles ont aussi été sensibilisées pour inciter les enfants à porter des casques à l'arrière.

## Nos actions SANTÉ ET SÉCURITÉ

- **Création et diffusion du référentiel de prévention** : plus de 100 règles engageant la responsabilité du management. Bridage obligatoire de la vitesse des véhicules, mise en place des équipements de protection collectifs, formation, identification des presque accidents, etc.
- **Formation spécialisée de chefs de chantier** qui sont au cœur de la prévention sur nos projets.
- **Déploiement du Safety in Design** avec une création de procédures d'exécution, Pretask et Prestart Meeting.
- **Création d'un dispositif** permettant à l'ensemble de nos collaborateurs de **dire stop** lorsqu'une situation à risque est identifiée.



## ▣ Prévention santé

Prendre soin de la santé des collaborateurs est, depuis longtemps, une priorité pour Sogea-Satom. Nous avons créé de nombreux centres de prévention (paludisme, VIH, etc.) ou de vaccination. Dès 2015, l'entreprise a mis en place une mutuelle pour les collaborateurs au Cameroun. Aujourd'hui toutes nos agences en bénéficient. Sur certains chantiers, notamment dans les régions avec une forte prévalence VIH, nous mettons en place des centres de soin et de dépistage, en partenariats avec des ONG médicales. Les équipes d'IMC (International Medical Corps) sont présentes sur les chantiers en Ouganda pour effectuer des tests VIH. Durant la crise Covid-19, les agences ont pris toutes les dispositions nécessaires : vérification des températures sur tous les sites, distribution de masques aux normes européennes, tests pour les personnes présentant des symptômes, mise à disposition de vaccins, etc.

SANTÉ & SÉCURITÉ

2 priorités

**Viser le zéro accident**, sur les chantiers et lors des déplacements

**Préserver la santé de nos collaborateurs**



## ▣ OUGANDA

### Parler le langage de ses interlocuteurs

**« Pendant les quarts d'heure sécurité, je troque le jargon de la finance pour celui du chantier »**

Il faut savoir parler le langage du terrain pour sensibiliser à la sécurité. « Quand j'anime un quart d'heure sécurité, explique Karim, je troque le jargon de la finance pour celui du chantier. C'est essentiel pour briser la glace et pour comprendre si les règles sont bien assimilées. » Il change de tonalité devant les contrôleurs de gestion et comptables de son équipe : « j'explique que les quarts d'heure sont essentiels à la bonne marche financière de l'entreprise, que chaque incident peut provoquer un arrêt de chantier, donc des charges fixes sans chiffre d'affaires. »

Karim, directeur administratif et financier, Ouganda

## ▣ AFRIQUE

### Culture de la discussion

**« Les bailleurs sont étonnés de la façon dont nous expliquons les risques »**

« La sécurité, c'est devenu si naturel qu'on ne se rend même plus compte que les choses sont bien faites. Ce sont les nouveaux embauchés qui nous le rappellent ! C'est aussi en discutant avec les bailleurs qu'on peut en prendre conscience : en réalisant les audits, ils sont souvent étonnés de notre culture de la discussion avec les communautés, de la façon dont nous expliquons les risques chantier. »

Timothée, directeur RSE-HSE

## ▣ AFRIQUE

### Lutter contre le fatalisme

**« Dire aux collaborateurs que l'on tient à eux »**

« Au début, il n'a pas été simple de lutter contre la culture du fatalisme. En cas d'accident, les gens ont tendance à penser que c'est la faute au destin. La meilleure façon de procéder, ça a été dire aux collaborateurs que l'on tenait à eux. Ils n'avaient jamais entendu ça, ça les a motivés pour appliquer les règles. »

Richel, directeur régional, Afrique centrale



## ▣ BÉNIN

### Pédagogie et écoute

**« Un ouvrier ne comprend pas toujours pourquoi il faut mettre des gants pour faire une ligature »**

Bénédicte porte les sujets RSE depuis des années. Elle a connu les débuts de la mise en place du référentiel prévention. « Ici, quand tu dis à un ouvrier qu'il faut mettre des gants pour ne pas se blesser quand il fait une ligature sur un ferrailage, il ne voit pas l'intérêt. Il a l'impression qu'on l'empêche de travailler, d'être au contact avec la matière. On peut le comprendre. » À force d'écoute et de pédagogie, les règles semblent aujourd'hui bien comprises, « même si ça a pris des années. » Pour Bénédicte, rien ne sert de courir, mieux vaut rester patient et s'assurer que les équipes soient convaincues.

Bénédicte, directrice d'exploitation, Bénin

## ▣ CÔTE D'IVOIRE

### Sensibiliser au risque

**« Le taux de fréquence des accidents sur les chantiers a été divisé par cinq »**

Au fil des ans, Winimi a constaté les changements de comportement : « L'époque où la sécurité était vécue comme une contrainte qui allait ralentir le chantier est totalement révolue : désormais, elle est intégrée à tous les niveaux d'un projet – conception, méthodes, choix du matériel. » La sensibilisation se fait en continu, et avant d'engager toute tâche nouvelle (levage, nettoyage, etc.).

Winimi, conductrice de travaux, Côte d'Ivoire





# NOTRE ENGAGEMENT SÛRETÉ

Protéger les collaborateurs, les intervenants, les biens et le patrimoine informationnel de l'entreprise contre les actes malveillants.



## Nos actions SÛRETÉ

- **Une carte Sûreté Afrique** classant les pays en fonction du contexte sécuritaire.
- **Des règles de sûreté spécifiques** en fonction de chaque niveau d'alerte et de risque.
- **Sur les zones à risque fort, des dispositifs de sûreté renforcés** : présence de forces de sécurité sur les bases vie et sites, Safe Room, miradors, fossés, gardiennage renforcé, coordinateur sûreté.
- **Quarts d'heure sûreté, formations, exercices de gestion de crise** : tout est mis en œuvre pour enseigner les réflexes sûreté aux équipes.



## ▣ Prévenir les risques sûreté

Nous étudions la faisabilité des projets en phase d'appel d'offres à travers l'analyse des risques sûreté. Le dimensionnement des dispositifs sûreté dès l'étude de prix permet une meilleure anticipation des moyens à déployer. Ces derniers s'inscrivent dans des procédures, plans de sûreté et de gestion de crise adaptés aux contextes locaux.

## ▣ Un accompagnement au quotidien

A travers une veille quotidienne, nous réagissons dès la détection de signaux faibles ou en cas de crise. Nous accompagnons le management de la sûreté au quotidien. Dans les zones à risques, les équipes peuvent s'appuyer sur un réseau de correspondants sûreté que nous pilotons.

## ▣ Des équipes sensibilisées aux risques

Nous sensibilisons les collaborateurs sur les risques existants dans leur zone et les formons sur les comportements à adopter. Cette appropriation de la culture sûreté repose sur des formations et des exercices de mise en situation.

### SÛRETÉ

## 3 priorités

**Renforcer la protection** des collaborateurs et intervenants

Consolider la **culture sûreté**

Anticiper l'émergence des **nouveaux risques**





## Savoir réagir en cas de crise

« Il faut expliquer comment réagir en situation de crise, c'est ça qui rassure »

« Je suis référente sûreté sur un chantier au nord de Bamako. Ici, la menace existe, elle est de niveau 2 selon la carte des risques sûreté de Sogea-Satom. Cela nécessite la mise en place d'un service dédié à la sûreté sur le chantier. En tant que référente, mon rôle est de faire remonter les besoins du terrain, de m'assurer que les hommes et les femmes du chantier ont bien compris les risques et les consignes. Ça passe par des quarts d'heure sûreté/sécurité, par le briefing à l'accueil, par des formations pour les encadrants. Deux fois par an, j'organise des exercices de mise en situation d'urgence. Le but est de vérifier que le site est évacué correctement et que tout le monde applique les bons gestes dans le calme. Il faut expliquer comment réagir en situation de crise, c'est ça qui rassure. »

Grace, directrice projet adjointe, Mali



## Expertise sûreté

« Notre expertise en matière de sûreté est un avantage concurrentiel auprès des grands bailleurs »

La sûreté est une priorité absolue : le prisme à travers lequel nous examinons chaque projet. L'examen de tout appel d'offres passe d'abord par la cellule sûreté du siège et les correspondants sûreté de chaque pays. C'est ce qui va donner le go/no go.

« Nous travaillons ensuite avec des sociétés spécialisées, souvent composées d'anciens militaires, pour sécuriser les chantiers : sécurisation passive des sites (miradors, protections, etc.) et sécurisation active (hommes armés, escortes, etc.). Dans certains pays l'armée ou la gendarmerie assurent la protection mais, dans tous les cas, nous avons des consultants pour faire l'interface avec les forces locales : un ingénieur du BTP n'est pas qualifié pour savoir si une escorte de quatre hommes est suffisante pour sécuriser un trajet. Par ailleurs, nos collaborateurs sont régulièrement formés, des simulations de crise permettent à chacun de savoir comment réagir dans telle ou telle situation. Ces expériences difficiles ont forgé une expertise reconnue ; des bailleurs internationaux réclament désormais la présence de Sogea-Satom sur certains projets sensibles. Notre savoir-faire en matière de sûreté est devenu un avantage concurrentiel. »

Mahamadou, directeur régional, Afrique sahélienne



## Un système de veille

« Plus de 120 forces de sécurité patrouillent en permanence »

« Les réhabilitations de la RN7 et de la RN35, financées par le MCA, sont des projets importants pour le développement économique du Niger. Les travaux vont désenclaver des zones agricoles et permettre aux paysans d'écouler leurs récoltes sur les marchés des villes, au Niger et jusqu'au Bénin. Le revers de la médaille est que les régions traversées sont peu sûres, avec de vrais risques d'attaque pesant sur les chantiers. Avant de nous engager, nous avons commencé par déterminer ce dont nous avons besoin pour sécuriser les bases-vie et le chantier. Forces armées, nombre de voitures d'escorte et de véhicules blindés, miradors et bunkers à construire, chicanes anti-voitures-bélier, rien n'a été laissé au hasard. La direction de la sûreté au siège a validé nos estimations et nous avons intégré les coûts de sûreté dans notre réponse à l'appel d'offres. Aujourd'hui, plus de 120 forces de sécurité patrouillent en permanence sur ces deux chantiers, avec 12 véhicules blindés. Cela peut sembler beaucoup, mais c'est indispensable quand on travaille en linéaire.

Afin d'anticiper les risques, nous avons aussi mis en place tout un système de veille sûreté. En comptant le DAF, le responsable QSE, le coordinateur et le directeur sûreté et moi-même, nous sommes cinq en mode « alerte », connectés en continu sur WhatsApp pour échanger des informations. On rencontre les gouverneurs des régions, on reçoit les informations des conseillers sûreté de l'Ambassade, on va sur le terrain prendre la température, on lit les médias pour repérer les signaux faibles. Et en cas de problème, on agit, immédiatement. »

Larry, directeur d'exploitation, Niger





**Sogea-Satom**

1973 Boulevard de la Défense  
92 000 Nanterre, France



[WWW.SOGEA-SATOM.COM](http://WWW.SOGEA-SATOM.COM)